



### Innovation :

Les technologies au service du progrès  
pour vos clients et collaborateurs.



### Organisation :

Votre Système d'Information au service de la satisfaction  
de vos clients et collaborateurs.

### Transformation :

Le digital au service de vos processus de vente, de production et de gestion.



développe la performance de  
votre système d'information

# Résumé de Missions Yann Morin

novembre 2024

[yann.morin@arestguen.com](mailto:yann.morin@arestguen.com)

06 38 36 19 97





## Yann Morin

*L'expérience au service de l'opérationnel*

[CV Yann Morin](#) 

Bonjour :-)

Avec plus de 30 ans d'expérience dans la transformation numérique et la gestion de systèmes d'information, je me spécialise dans la conduite de projets ERP complexes et le management d'équipes multiculturelles.

Mon expertise couvre l'innovation technologique, la structuration des organisations SI, et le leadership de programmes stratégiques.

Je mène depuis 4 ans des missions de DSI de transition ou de Direction de Programme ERP en France ou dans le Grand Ouest.

Yann Morin

# Schéma Directeur, PMO et Plan de transformation



## Enjeux Métiers

Les SI des Métiers et du SI central se développent en parallèle.

L'enjeu de rationalisation des ressources humaines et des technologiques nécessitent un schéma stratégique et un plan directeur partagés.



## Domaines couverts

Création d'un département PMO et Qualité. Elaboration de PAQ et de RACI.  
Choix et déploiement d'outils (Sciforma, Jira, Abraxio, plateforme Teams, powerplatform, IA Gen Copilot et ChatGPT, Hopex Urbanisation)



## Résultats

Création d'une instance de gouvernance PMO groupe  
Création d'un dispositif de déploiement Urba + Architecture partagé  
Création d'un Schéma Directeur SI mis en commun et définition d'un plan directeur Technologique et méthodologique



## Résumé

*“A l'issue d'une crise SI, la question de l'optimisation et la mise en commun de ressources s'est alors posée. Les équipes SI des Métiers et du central se parlent peu et doivent mieux se connaître : je mets en place un cadre de gouvernance qui s'active rapidement au printemps 2024.*

*Ces dispositifs deviennent la base d'une nouvelle organisation SI publiée par la direction du groupe en juillet 2024”.*

# Organisation de défense face à une cyberattaque



## Enjeux Métiers

Le 4 décembre 2024 à 16h40, un signal d'intrusion sur notre AD est détecté.

Commencent alors 7 semaines d'intense mobilisation durant lesquelles nous irons jusqu'à un blackout total du groupe pendant 48h et une reprise progressive des services jusqu'à fin janvier.



## Domaines couverts

Organisation de crise. Pilotage de la relation avec le CODIR groupe et les parties prenantes. Mobilisation d'un CERT, d'un réseaux de RSSI. Organisation d'un plateau opérationnel de crise 7j/7. Elaboration et mise en oeuvre d'un plan de remédiation d'envergure..



## Résultats

Arrêt de production limité malgré un blackout.

800 actions techniques de remédiations réalisées par 50 interlocuteurs IT/SI. Trois réunions techniques journalières pendant 7 semaines. 2 réunion CODIR par jours pendant 10 jours.

Fin de crise au bout de 7 semaine.



## Résumé

*“Quand notre directeur des opérations et sécurité m'a appelé en me disant 'ça sent pas bon', j'ai vite compris. Nous avons immédiatement contacté notre CERT et monté le schéma de réunion à étage adapté dans cette situation.*

*J'ai organisé immédiatement un CODIR groupe exceptionnel avec le soutien indéfectible du DG à qui je rendais compte.*

*C'est au bout de 7 semaines complètes et intense que nous avons décidé de rétablir le niveau d'alerte de rouge à orange.”*

# Management de transition - DSI Groupe



## Enjeux Métiers

Remplacer le Manager SI Groupe absent pour ennui de santé.

Garantir le fonctionnement nominal de la DSI, maintenir le rythme des projets, fluidifier les échanges SI entre le Groupe et les Pôles Métiers.  
Préparer une organisation cible SI Groupe



## Domaines couverts

Management et coordination équipes IT (~120p).  
ERP VIF, Proginov, Reflex.  
Production agricole, distribution alimentaire, transformation industrielle laitière



## Résultats

Budget 2024 tenu.  
Schéma Directeur SI établi fin 2024.  
Nouvelle organisation SI en place.  
Retour du manager précédent (nov-24) mais ne reprenant pas le domaine SI (DAF exclusivement).



## Résumé

*“J’ai été appelé le jeudi pour commencer le lundi suivant et me positionner comme manager d’une équipe de 80p dont le directeur était absent.*

*Après 2 mois d’observation (été), j’ai relancé progressivement les projets prévus au plan jusqu’à la fin d’année. J’ai organisé et animé les instances de management SI avec les Métiers et établi les rituels de management internes”.*

# Direction de Projet ERP Distribution



## Enjeux Métiers

Relancer un projet à l'arrêt de remplacement de l'ERP groupe.  
Le départ du DP a nécessité son remplacement dans un contexte tendu.

Remplacer l'ERP interne par une solution du marché permettant de futures acquisitions de réseaux de magasins.



## Domaines couverts

Achats (MP et PF), Administration des Ventes, Points de vente (30 magasins), Finances.

Infor M3 Cloud



## Résultats

La gouvernance du projet a été rétablie. La phase de conception a été menée à bien et le Client a repris en main la conduite du projet avec son équipe

Le kit de gestion de projet (Documentation Qualité, Risques, RACI) est disponible pour la suite du projet.



## Résumé

*“J’ai été missionné en mars 2021 par l’intégrateur Infor Hetic3 pour la Direction d’un projet ERP Infor M3 pour un réseau de distribution franco-suisse d’outillage et de quincaillerie.”*

*Le projet était lancé depuis 8 mois quand j’ai pris la succession du DP avec l’objectif d’établir un dispositif projet accepté par les parties prenantes.”*



# AMOA et Direction Projet ERP Agroalimentaire



## Enjeux Métiers

Relancer un projet ERP cœur de métier après une première tentative infructueuse. Remplacer la solution AS400 interne par une solution du marché.

Priorité à l'appropriation par les Métiers du projet avant d'engager des travaux SI/IT. Démarche de Change Management et adaptation des pratiques métiers (modèle opérationnel).



## Domaines couverts

Appros, stockage, gestion du grain, transformation, supply chain, trading, vente, finance.

SAP ECC6, Microsoft D365, Kerhis, AS400

kerhis

TVHconsulting  
the ERP expert

Abington  
ADVISORY



## Résultats

Un cabinet de conseil en organisation des processus opérationnels a été choisi. J'ai préparé la prise de poste du futur Directeur de Projet ERP interne qui a pris ses fonctions en juin 2022.

Le kit de gestion de projet (Documentation Qualité, Risques, RACI) est disponible pour la suite du projet.



## Résumé

*“J'ai été mandaté en octobre 2021 par la Direction Générale de Vivescia Agriculture, grande coopérative agricole céréalière, dans le cadre de la relance de leur projet de changement d'ERP.*

*J'ai rédigé un cahier des charges décrivant le besoin de définition d'un Macro Modèle Opérationnel Cible pour la Coopérative. J'ai pré sélectionné les cabinets candidats et conduit l'appel d'offre de choix du cabinet de conseil.*

*En parallèle, j'ai documenté le socle méthodologique et constitué l'équipe MOA et IT du projet ERP en préparation.”*

Nov  
2021

### Diagnostic

Diagnostic existant, analyse processus existants, entretiens des parties-prenantes

Dec  
2022

### Cahier des charges

Modélisation du SI cible, Rédaction cahier des charges

Mar  
2022

### Appel d'offre

Identification partenaires potentiels ERP et partenaires potentiels Conseil processus. Conduite appel d'offre Cabinets de conseil Processus.

Juin  
2022

### Choix cabinet conseil

Entretiens, analyse des offres, aide aux choix

# Direction de Projet ERP



## Enjeux Métiers

Relancer un projet ERP core model, 14 pays, 1000 utilisateurs, dans un groupe en expansion (1Md€) et après un premier échec.

Projet global (US, UK, BE, NL, EE, GE, FR, MX) conduit en anglais.  
Absence d'AMOA, absence de Cahier des Charges  
Culture d'Entreprise mi-européenne, mi-américaine



## Domaines couverts

R2R (finance), M2S (manufacturing, WMS), F2S (Planning), QHSE (Qualité), P2P (achats, supply chain), O2C (ventes, produits), PLM (Formulation, Fournisseurs), CRM (Salesforce)

Microsoft D365 Finance & Operation, DevOps, Office 365



## Résultats

Les dossiers de conception étant livrés (Dossiers Fonctionnels et Techniques), la phase de Build, planifiée à partir de septembre, a pu être confiée à une autre équipe.

Le kit de gestion de projet (Documentation Qualité, Risques, RACI) est disponible pour la suite du projet.

prodware<sup>+</sup>

## Résumé

*“J’ai été missionné en septembre 2022 par l’intégrateur Prodware pour diriger l’équipe d’étude préalable puis la proposition commerciale d’un projet ERP pour un Client international de l’agroalimentaire (6000 jours au total, roll-out sur 5 ans).*

*Après validation Client en décembre 2022, l’intégrateur m’a confié la direction de Projet pour la phase de conception du core model (20 consultants, 1500 jours).*

*J’ai organisé le kick-off projet en janvier (60 participants, intégrateur et Client) pour lancer la phase de conception (100 sous processus, 300 workshops, 80 interfaces) dont j’ai eu la charge jusqu’en mai 2023.”*



# Réseaux professionnels Arestguen



Arestguen est membre de  
ADN Ouest  
Faire du Grand Ouest le territoire  
numérique de demain

Plus grand réseau de  
professionnels du numérique de  
France, ADN Ouest oeuvre au  
quotidien pour représenter et  
développer la filière numérique  
en Pays de La Loire et en  
Bretagne



Arestguen est signataire de  
Planet Tech'Care  
Le secteur numérique s'engage  
pour la planète !

Syntec Numérique entouré de  
ses partenaires lance l'initiative  
Planet Tech'Care afin de mettre à  
la disposition d'acteurs engagés  
les outils pour réduire l'empreinte  
environnementale du numérique.



Arestguen est adhérent de  
Breizh Conseil  
Chambre Professionnelle du  
Conseil

La Chambre Professionnelle du  
Conseil – Breizh Conseil (CPC  
Bretagne) est une organisation  
ancrée régionalement et  
représentative des professionnels  
du conseil.

La CPC Breizh Conseil est  
membre de la Fédération  
Nationale des Chambres  
Professionnelles du Conseil  
(FNCPC), regroupant sur le  
territoire national plus de 1 000  
Conseils.



**Innovation :**  
Les technologies au service du progrès  
pour vos clients et collaborateurs.

**Organisation :**  
Votre Système d'Information au service de la satisfaction  
de vos clients et collaborateurs.

**Transformation :**  
Le digital au service de vos processus de vente, de production et de gestion.



**développe la performance de  
votre système d'information**



yann.morin@arestguen.com - +33 (06).38.36.19.97  
www.arestguen.com

